



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas

# Qala Həyat Sığorta Şirkəti ASC

İzmir küç.5A, AZ1065 Bakı, Azərbaycan

*Bureau Veritas Sertifikatlaşdırması yuxarıda göstərilən təşkilatın Müştəri Məmnuniyyəti sistemlərinin yoxlanıldığı və aşağıda ətraflı təsvir edilən Müştəri Məmnuniyyəti sistemləri standartının tələblərinə uyğun olduğunu təsdiq edir*

## ISO 10002:2018

*Sertifikatlaşdırmanın əhatə dairəsi*

Həyat Sığortası Fəaliyyətləri;

Orijinal Dövrün Başlama Tarixi:	06.06.2023
Əvvəlki dövrün bitmə tarixi:	M/D*
Sertifikatlaşdırma Audit tarixi:	21.12.2022
Sertifikatlaşdırma dövrünün başlama tarixi:	06.06.2023
Təşkilatın İdarəetmə Sisteminin davamlı olaraq qənaətbəxş işləməsi şərti ilə bu sertifikatın müddətinin bitmə tarixi:	05.06.2026

Sertifikatın nömrəsi: BV007

Versiya: 2

Buraxılış tarixi: 29 Mart 2024

SERTİFİKATLI

ISO 10002:2018

MÜŞTƏRİ MƏMNUNİYYƏTİNİN  
İDARƏ EDİLMƏSİ SİSTEMİ



BUREAU  
VERITAS

AMİL CALALOV

Ölkə Üzrə Baş Direktor

Yerli Ofis: Bayıl Plaza 3-cü mərtəbə, Qurban Abbasov küç.29, AZ1003 Bakı Azərbaycan

*Bu sertifikatın əhatə dairəsi və fəaliyyəti ilə bağlı əlavə aydınlıqlar və idarəetmə sistemi tələblərinin tətbiqi üçün bu nömrəyə zəng etməyiniz xahiş olunur: +994 (12) 310 0051*